

央行等多部门最新回应！事关你的支付

中国侨联普法办 2024-03-04 16:54 北京



点击蓝字可关注我们

凝聚侨心



为侨服务

3月1日，国务院新闻办公室举行政策例行吹风会，中国人民银行、国家发展改革委、交通运输部、商务部、文化和旅游部、国家外汇局等部门介绍“进一步优化支付服务 提升支付便利性”有关情况，一起关注。

要点速览：

- 银行、支付机构要进一步优化开户流程，合理实施账户分类分级管理，不断提升账户服务水平。
- 指导支付宝、财付通等主要支付机构将外籍来华人员使用移动支付的单笔交易限额由1000美元提高到5000美元。
- 目前，主要移动支付APP均已进行了适老化升级，全国超过96%的银行网点已推进适老化改造。
- 继续保留人工售票窗口、人工检票方式，便利老年人、外国朋友线下购票出行。



国务院常务会议审议通过的《关于进一步优化支付服务 提升支付便利性的意见》都提出了哪些举措？

中国人民银行：

- 1、推动重点场所和重点商户**受理境外银行卡**，切实改善银行卡受理环境。
- 2、坚持**现金兜底**的定位，持续改善现金使用环境，**不断提升外币兑换和现金服务水平**。
- 3、充分考虑**老年人、外籍来华人员**等群体的特殊需求，做好适老化、国际化等服务安排，进一步提升移动支付便利性。
- 4、更好保障消费者的支付选择权。规模以上的商圈、旅游景区、酒店住宿等重点场所**必须支持移动支付、银行卡、现金等多样化支付方式**，规模以下的积极创造条件参照办理。
- 5、银行、支付机构要进一步优化开户流程，合理实施账户分类分级管理，**不断提升账户服务水平**。
- 6、开展形式多样、针对性强的**宣传活动**，持续加强宣传推广等“软环境”建设。



便利外籍来华人员支付，将推出哪些措施？

中国人民银行：

- 1、针对来华人员使用支付宝、微信绑定境外银行卡成功率低的问题，**要求、指导支付宝、财付通优化业务流程，提高绑卡效率**。

2、**简化身份验证安排**，使外籍来华人员在绑卡等一系列过程中更便捷办理。我们也非常关注个人信息保护的问题，我们会严格要求相关机构落实《个人信息保护法》等法规规定，**切实保护个人信息安全**。

3、指导支付宝、财付通等主要支付机构将外籍来华人员使用移动支付的单笔交易限额**由1000美元提高到5000美元、年累计交易限额由1万美元提高到5万美元**。



优化入境旅游支付服务，将采取哪些举措？

文化和旅游部：

1、推动国家4A级以上景区、国家级旅游度假区、国家级夜间文化和旅游消费集聚区、国家级旅游休闲街区等**建立受理移动支付、银行卡、现金等所需的软硬件设施**，对旅游景区、度假区、文博场馆、文娱场所、星级酒店、文商旅综合体等重点文化和旅游场景进行支付便利化升级。

2、指导支持与“食、住、行、游、购、娱”密切关联的**互联网平台企业**，优化入境人员**线上线下购买文化和旅游产品与服务**的支付体验。

3、在景区购票入园便利化方面，将推动旅游景区**保留人工窗口**，为老年人和入境游客在内的广大游客提供线下购票等服务，最大限度满足游客参观游览需求。

4、**简化线上购票预约程序**，为广大游客提供更多便利。



在支付服务适老化方面，做了哪些工作？

国家发展改革委：

在解决老年人日常消费面临的手机支付“数字鸿沟”等问题中，加大对拒收现金、拒绝银行卡支付等歧视行为的整改整治力度。2020年，国家发展改革委牵头起草并报请国务院印发实施《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》，要求任何单位和个人，不得以各种方式拒收现金，并强化支付市场监管。

中国人民银行：

目前，**主要移动支付APP均已进行了适老化升级**，通过简化流程、添加温馨提示、增加语言播报、放大字体图像、专线人工客服等多种方式，提升老年群体移动支付服务体验，**全国超过96%的银行网点已推进适老化改造**，通过升级自助设备、设立老年客户“绿色通道”“服务专区”等措施，便利老年群体办理支付结算业务，打造温馨网点。



持续改进提升交通出行服务水平，将采取哪些举措？

交通运输部：

1、丰富购票渠道。加快普及网络售票，推广应用电子客票，方便国内外人员持身份证、护照、外国人永居证等**多种证件线上购票**。同时，针对不同群体的支付习惯，**继续保留人工售票窗口、人工检票方式**，便利老年人、外国朋友线下购票出行。

2、完善支付方式。积极推动国内主要网约车平台企业拓展支付渠道，一些企业为外国朋友提供了“**境外手机号注册+国际信用卡支付**”的服务。北京、上海、成都等城市支持外国朋友通过支付宝、云闪付绑定境外银行卡，使用二维码扫码乘坐城市公交和轨道交通。

3、优化出行环境。推进交通运输适老化改造，开行低地板、低入口城市公交，配备地铁上下车无障碍渡板，完善交通枢纽多语种标识，在具备条件的客运航线、轨道交通站点进行双语播报和服务引导，**为老年人、外国朋友出行提**

供便利。在春运等重点时段，一些交通枢纽配备了专门的服务人员和志愿者，为老年人、外国朋友的出行提供必要的帮助和引导。

4、改善服务体验。**持续推广出租汽车95128电话约车服务、网约车“一键叫车”服务**，优化外籍人员租车流程。积极开展国内水路客运精品航线试点，提升国际邮轮的服务水平。



在优化外币兑换服务方面，将采取哪些举措？

国家外汇局：

- 1、国家外汇管理局将继续**推动更多外币兑换机构为外籍来华人员提供更加优质的兑换服务。**
- 2、做好**机场外币兑换服务保障**，引导在机场到达口优先布设外币兑换机构和设施。
- 3、确保口岸、涉外酒店等重要场景具备**5类外币兑换渠道**中的至少一种，这5种兑换渠道主要是有兑换标识的银行网点、支持使用境外银行卡提现的ATM机、银行授权的外币代兑机构、个人本外币兑换特许机构，还布置了一些自助兑换机，可以自助兑换外币。
- 4、在机场、口岸、涉外酒店等场所**推广个人本外币兑换的标识。**
- 5、鼓励有条件的个人本外币兑换特许机构和银行网点**扩大外币兑换的币种供应**，更好满足不同国家和地区来华人员兑换需要。
- 6、进一步满足外籍来华人员**移动支付和线上消费需求**，持续完善现有的业务流程，大力支持各类安全便捷的支付服务产品创新。



对老年人和外籍人员优化支付服务、促进生活服务消费方面将开展哪些工作？

商务部：

- 1、推动餐饮等行业改善支付受理环境。**我们将会同相关部门制定出台促进餐饮业高质量发展的政策文件，指导地方督促相关餐饮经营主体保留人工服务和传统支付方式，不得拒收人民币现金。
- 2、完善零售业的行业标准，提供多样化支付服务。**引导零售业等各类消费场所提供现金、银行卡、移动支付等多样化的支付方式，满足各类消费群体的支付需求。
- 3、发挥国际消费中心城市的示范带头作用。**我们将指导上海、北京、广州、天津、重庆等城市在培育建设国际消费中心城市的过程中，积极推进提升支付便利性工作，打造多方式可选择、多场所可应用、多币种可兑换的良好支付环境。

来源：中国政府网公众号



让法治成为一种生活方式
敬请关注“中国侨联普法办”

长按识别二维码关注

谢谢阅读！请点亮在看，转发扩散！



阅读 190



中国侨联普法办

分享 收藏 在看 1

写下你的留言