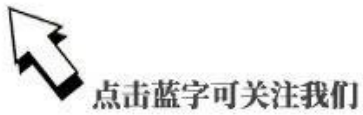
微信聊天记录截图，如何才能当做证据使用？

中国侨联普法办 2026年10月30日 10:24 北京 听全文





微信聊天早已不仅是“聊天”这么简单

买东西、谈业务、写借条、下订单

……

越来越多的交易和约定

都发生在方寸之间的对话框里

可一旦翻脸

手机里的聊天截图

真的能作为证据吗？

近日，山西省阳泉市中级人民法院审结了一起承揽合同纠纷案。原告承接一块聚脲地坪的施工业务，通过微信与一家新材料科技公司的业务人员沟通合作细节、转账付款材料费等。后因地坪出现起鼓、脱层等质量问题，原告联系被告修复未果，只得聘请第三方公司重新施工，并就产生的费用诉请被告返还。

法院经审理认为，原告与材料公司虽未签书面合同，但双方微信聊天记录已就标的、数量、报酬、质量要求等承揽合同核心要素达成明确合意，认定双方构成承揽合同关系。最终法院依据微信聊天记录等证据，判决被告返还原告材料费、施工费。

这个案子的关键就在于——微信聊天记录，被法院采纳了。

〔01〕微信聊天记录，算不算证据？

答案很明确：算。

2012年民事诉讼法修订时，增设“电子数据”为法定证据种类。

2020年5月1日正式施行的《最高人民法院关于修改〈关于民事诉讼证据的若干规定〉的决定》明确将微信聊天记录纳入电子数据范畴，与书证、物证、视听资料等传统证据类型具有同等的法律地位。

也就是说，无论文字、语音、图片，还是转账记录、表情包，只要符合法定条件，都能成为“呈堂证供”。

微信证据具体包括哪些呢？根据记录形成的方式，主要分为六类：

文字微信记录：聊天中的文字消息、朋友圈文字、文本文件等；

图片微信记录：聊天中发送的图片、表情包；

语音微信记录：聊天和朋友圈中的语音消息；

视频微信记录：聊天和朋友圈中的视频；

网络链接记录：聊天中发送的网页链接；

转账支付信息：使用支付、转账、红包功能产生的交易记录。



图片由AI生成。

〔02〕什么情况下聊天记录能认定为证据？

基于电子数据容易被删除、篡改的特点，微信聊天记录成为法庭上的有效证据，需要通过“四重关卡”审查，**即真实性、完整性、关联性、合法性。**

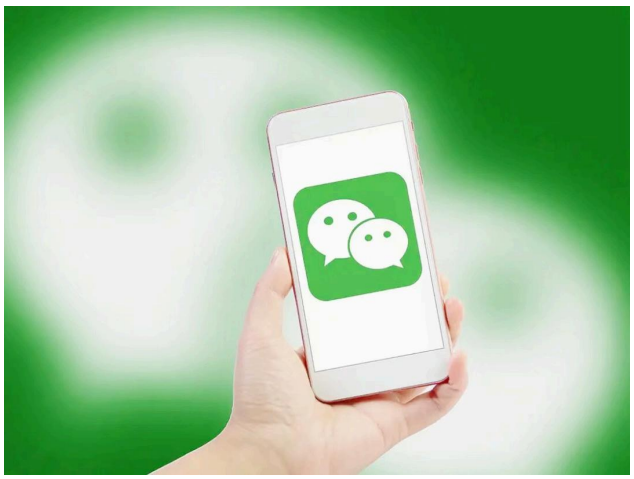
这些情况，法院采信率更高：

1.双方均已实名认证，能有效锁定使用者身份。如微信账号可通过绑定手机号、身份证等实名信息锁定使用者身份。

2.聊天记录完整、连贯、没有断裂痕迹。提交的聊天记录能够完整地反映整个对话过程，语音已转化为文字的，文字清晰可读。

3.有原始载体可供当庭核对。如开庭时携带保存聊天记录的原始手机等设备，向法庭完整展示登录过程、双方身份信息和聊天内容。

4.聊天记录与其他证据相互印证。如聊天记录中提到“借款”的同时，还有转账记录、借条、录音等其他证据共同佐证，形成完整证据链。



图片由AI生成。

这些情况，法院一般不予采信：

1.聊天主体无法确定。聊天记录仅显示对方昵称，无法证明微信号属于案件当事人本人。

2.聊天记录不完整，断章取义。提交内容只截取对自己有利的片段、删除了不利内容，不但不会被采信，还可能被认定为虚假举证。

3.仅有截图没有原始载体。原始手机等载体是证明记录未被篡改的关键。开庭时如果对方不认可，而你又无法出示原始手机核实，截图可能直接“废掉”。

4.无法证明是本人操作。微信号虽然具有唯一性，但在对方不承认的情况下，需要通过手机号验证、实名认证信息、转账凭证显示的信息等进一步佐证账号的使用者身份。

〔03〕转账时备注“借款”，就一定有效吗？

很多人以为，在微信转账时备注“借款”两个字，就能万无一失，但事情没这么简单。

在实际案件中，法院认为：转账时单方备注“借款”，仅是转款人的单方意思表示，不能仅凭此就认定双方存在借贷关系。如果对方能提供证据证明这笔钱其实是其他性质的往来（比如货款、垫付款等），而你又拿不出借条、聊天记录中明确的借款意思等其他证据，法院将综合判断双方是否真正达成了借款的合意。

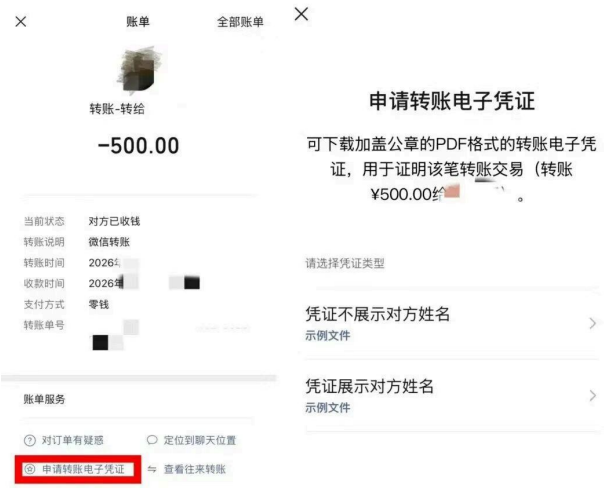
换句话说，单单备注还不够，需要“双方都说清楚”。

那怎么做才算稳妥？

1.转账前：在微信聊天中先确认用途。比如，借钱给朋友时，在转钱前先发消息：“这笔钱是借款，约定什么时候还、利息多少”，对方明确回复同意后，再转账。

2.转账时：在微信转账界面的“备注”栏中清晰标注款项性质，如“借款”“货款”“履约保证金”等，让备注与聊天记录相互印证。

3.转账后：及时申请微信官方的“转账电子凭证”。在微信钱包中找到对应转账记录，点击“申请转账电子凭证”，按提示填写信息即可获得具有法律效力的官方凭证，上面会显示收款方的实名信息。



〔04〕微信聊天记录作为证据，常见疑问

Q1：微信语音也能当证据吗？

A1：能。但语音应当尽量清晰、准确，保存好原始记录，内容须客观真实、连贯。提交时附加语音转化文字内容，同时保留原始音频文件。由于语音单独作为证据有时不够充分，最好结合其他证据一起使用。

Q2：被删除的聊天记录，还能恢复吗？

A2：技术上存在恢复的可能，但恢复后的记录在法庭上属于“存疑证据”，需要提供充分证据佐证恢复过程的合法性。因此，与其事后费力恢复，不如事前妥善保存。

Q3：表情包算不算证据？

A3：算，但表情符号可能存在理解和认定上的歧义。表情符号的含义高度依赖具体语境，不同的人可能有不同理解。对于表明态度、确认合意等关键信息，

建议使用明确的文字表达，避免仅靠表情包传递重要意思。

Q4：对方不认可聊天记录的真实性，怎么办？

A4：如果一方提交微信聊天记录的打印件或录像，对方不予认可，根据最高人民法院的裁判观点，对方需要提交反驳证据来证明聊天记录不真实。这也是为什么保存好原始载体如此重要：你有原始记录，对方拿不出相反证据，你的证据就有可能被采信。

〔05〕平时怎么保存和固定微信证据？

打官司就是打证据。在“微信记录”维权过程中，做到以下几点，关键时刻能帮大忙：

1.保管好原始手机，不轻易删除关键记录

保存了聊天记录的原始手机、电脑等设备千万不随意更换，聊天记录不随意删除。慎用手机内存清理功能，以防清理掉未来的关键证据。

2.善用“收藏”功能

平时注意“收藏”对将来可能有用的聊天记录。长按重要消息，选择“收藏”，即使将来聊天记录被清理，收藏夹中的内容依然保留。

3.截图、录屏，多重备份

截图时注意：要完整显示聊天日期、双方头像、昵称等。建议将截图格式调整为可显示年月日的版本。

对于长对话、语音、视频内容，建议录屏备份。录屏前先验证手机时间，过程中打开所有图片，播放完整语音，确保内容无遗漏。

4.申请微信官方“电子支付凭证”

涉及微信转账的，申请微信钱包中的官方“电子支付凭证”。确认凭证详细记录转账时间、金额、收款方等信息，凭证由微信平台作为中立第三方出具，具有较高的证明效力。

5.必要时做公证存证

如果担心手机丢失、记录被篡改，或者案件涉及金额较大，可以到公证处对微信聊天记录进行证据保全公证。经公证机关公证的电子数据，法院通常会直接确认其真实性。

目前，一些基于区块链技术的存证平台也提供了便捷的电子数据存证服务，数据实时上链后确保不可篡改，已获得司法实践的认可。

微信聊天记录已经不只是“聊天”

它可能是你

最日常、也最容易被忽略的“合同”

“有图有真相”的前提

是“留得住、认得清、改不了”

从今天起

重要沟通留痕

关键信息不删

转账备注到位

这些看似不起眼的小习惯

可能在未来某一天

成为你维护权益的最强武器

创作团队如下

▼▼▼

出品

人民法院新闻传媒总社

山西省阳泉市中级人民法院

山西省阳泉市城区人民法院

统筹

于溟淳 周蕤 张耀

来源：最高人民法院、天平阳光客户端

阅读 136